

**Charlotte Dewyn**  
11, place Gutenberg  
69300 Caluire  
Email : charlottedewyn@gmail.com  
Tel : 0621665751  
www.charlottedewyn.com



## **Engagement de respect de la Charte de déontologie du Compte Personnel de Formation**

Je soussignée Charlotte Dewyn représentante légale de l'organisme *Charlotte Dewyn*, m'engage à respecter la charte de déontologie du compte personnel de formation.

Charlotte Dewyn s'engage à respecter les 10 engagements suivants :

1. Être titulaire de la certification qualité Qualiopi à partir du 1er janvier 2022 ;
2. Être propriétaire de la certification professionnelle visée ou disposer de l'accord écrit de son propriétaire ;
3. Présenter son offre avec loyauté, quel que soit le support de communication ;
4. Maîtriser le recours à la sous-traitance et en être le garant ;
5. Fournir au consommateur toutes les garanties contre l'usurpation de son numéro de Sécurité sociale ou de son CPF ;
6. Informer au préalable des frais pris en charge par le CPF et des éventuels frais additionnels ;
7. Faciliter la recherche sur Mon Compte Formation en ne dupliquant pas les actions similaires de son catalogue dans le seul but d'optimiser son positionnement ;
8. Prévoir les modalités d'évaluation en amont de la formation ;
9. Garantir une assistance technique et pédagogique appropriée pour accompagner le bénéficiaire ;
10. Proposer à tout client consommateur le recours amiable et gratuit au service de la médiation de la consommation, en cas de litige.

Fait à Caluire, le 20 février 2024,